

Nota van Inlichtingen 2
Europese aanbesteding Kerstpakketten
d.d. 5 juni 2024

Ref. nr.	Betrekking op	Vraag	Antwoord
37	Gunningscriteria 4	Het inrichten van de demo-webshop en het samenstellen van het definitieve assortiment voor VGGM is momenteel nog een on-going proces. Erg prettig dat u aangeeft de demo-webshop in deze fase niet te beoordelen op het assortiment. Wij gaan er dan ook vanuit dat u niet beoordeeld op de hoeveelheid en soorten MVO producten die in de demo-webshop staan op het moment van indienen daar dit aantal nog kan oplopen of producten nog kunnen wijzigen. Is deze aanname juist?	Deze aanname is juist.
38	Nvl 1, vraag 16 en 23	U geeft aan niet te beoordelen op het assortiment dat wellicht al in de demo-webshop zichtbaar is. Kunt u aangeven hoe u ervoor zorgt dat u niet onbewust wordt beïnvloed door eventueel assortiment dat door Inschrijvers al wel zichtbaar is gemaakt?	Zoals in de eerste nota van inlichten is aangegeven richt de beoordeling van de demo versie zich op het beoordelen van het gemak tot bestellen en mogelijkheden tot personalisatie. Opdrachtgever en Opdrachtnemer stellen pas na gunning het assortiment voor de webshop vast. Opdrachtnemer mag er op vertrouwen dat Opdrachtgever professioneel genoeg is dat het assortiment in de demo versie niet in de beoordeling van de webshop wordt meegenomen.
39	Gunningscriteria 3	U vraagt hoe ons implementatieplan er uit ziet. Het is ons niet geheel duidelijk voor welk concept dit plan precies opgesteld dient te worden. Wanneer u 'webshop' schrijft begrijpen wij inmiddels dat dit verschillende opties kunnen zijn, te weten; 1. een webshop met algemene producten die voor een aantal weken open is (bijv. van 10 december t/m 31 januari) waarbij de geschenken in die periode huis-aan-huis geleverd worden na bestelling 2. een webshop met een beperkt assortiment (bijv. alleen kerstpakketten en producten die passen bij de organisatie waarvan de webshop slechts voor korte tijd (min. 3 weken) geopend is en waarbij de geschenken allemaal in eens, in bijv. week 50, uitgeleverd worden. Afhankelijk van de optie is de tijdsplanning verschillend. Kunt u aangeven voor welke optie van bovenstaande u een Implementatieplan wenst te ontvangen?	Wij zijn vooral geïnteresseerd hoe u ons ontzorgt en meeneemt in het gehele proces. In het implementatieplan zien we graag het volgende terug: 1. advies rondom conceptkeuze en tijdsplanning waarop een keuze gemaakt moet worden; 2. werkzaamheden die plaats vinden na de conceptkeuze (voor dít implementatieplan kunt u uitgaan dat een webshop onderdeel uitmaakt van het concept).

40	Nvl 1, vraag 30	Maakt u voorafgaand aan de ingangsdatum van de overeenkomst al een keuze voor welk concept de Veiligheidsregio dit jaar kiest? Dan kunnen wij direct voor dat concept voorstellen uitwerken. Of worden na ingangsdatum van de overeenkomst voorstellen voor de verschillende concepten verwacht en wordt daarna een keuze gemaakt?	Advies rondom concept keuze is uitdrukkelijk onderdeel van de opdracht. Zowel voor aankomend jaar als de jaren die volgen. Na ingangsdatum worden verschillende concepten verwacht van Opdrachtnemer en daarna wordt een keuze gemaakt die onder ander afhankelijk is van de mogelijkheden qua tijdsplanning.
41	Nvl 1, vraag 30	In uw planning staat dat de overeenkomst dat de opdracht op 1 augustus in gaat, terwijl in de Nvl 1 september genoemd wordt. Kunt u hier duidelijkheid over verschaffen?	Excuus dit is een verschrijving in de nota van inlichtingen. De overeenkomst gaat per 1 augustus in. Er wordt vanaf dat moment van Opdrachtnemer een actieve rol verwacht in het voorstellen van conceptkeuzes.
42	Nvl 1, bijlage 1	In bijlage 1 staat in de top 20 het Verrassingspakket 2023 genoemd. Kunt u aangeven wat de inhoud van dit Verrassingspakket was, met name de non-food items zijn van belang.	Dit is bij ons niet bekend.
43	Nvl 1, vraag 16	De vraag of de aanbestedende dienst ook uitgewerkte traditionele kerstpakketten wil ontvangen wordt in de Nvl niet volledig beantwoord. Als de inschrijver proactief een voorstel voor een traditioneel kerstpakket (food/non food) uitwerkt en toevoegt aan de inschrijving, wordt dit dan positiever beoordeeld door aanbestedende dienst dan als de inschrijver geen voorstel voor een pakket uitwerkt?	In de beschrijving van dit gunningscriteria willen wij terug zien hoe u de flexibiliteit en vernieuwing van de keuzemogelijkheden waarborgt en dat cadeaus aansluiten bij de diversiteit van medewerkers. Het is aan de Inschrijver om te bepalen welke concepten dit zijn. Gunningscriteria 1 wordt integraal beoordeeld.

Wij zien uw inschrijving vóór maandag 17 juni 12.00 uur met belangstelling tegemoet